

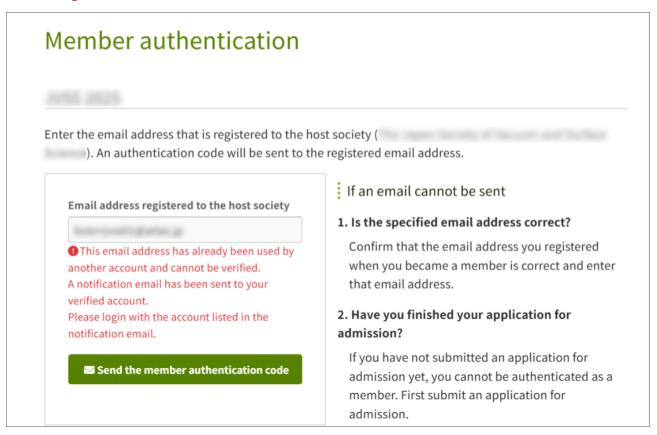
他のアカウントで会員認証済みの エラーが表示された場合の対応手順

以下のエラーが出た場合は過去に他のメールアドレスでA-Pass(旧Confitアカウント)を作成し、そのアカウントで会員認証をしています。

(!)This email address has already been used by another account and cannot be verified.

A notification email has been sent to your verified account.

Please login with the account listed in the notification email.



以前Confitで参加申し込みをした際に所属先のメールアドレスでA-Passを作成し、現在別の 所属先のメールアドレスで新たにA-Passを作成しているパターンが非常に増えています。



1. 過去A-Pass作成したことに心当たりがある方

- 1-1. 以前作成したA-Passヘログインができる方
- **→こちら**をクリックしてください
- 1-2. 以前作成したA-Passヘログインができない方
- **→こちらをクリックしてください**

2. 過去にA-Passを作成した覚えのない方

→こちらをクリックしてください



1. 過去A-Pass作成したことに心当たりがある方

1-1. 以前作成したA-Passヘログインができる方

以前作成したA-Passヘログインをして、メールアドレスを変更してください。メールアドレスの変更は以下の手順で対応してください。

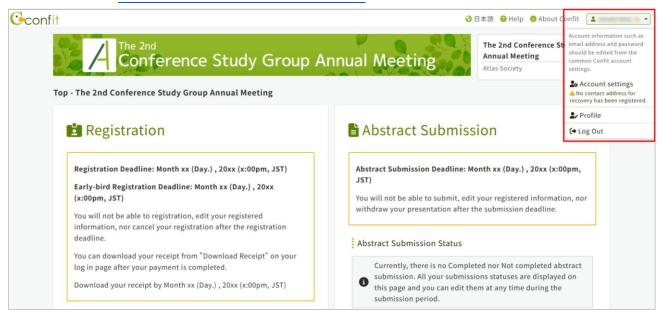
(1)新規作成したA-Passを削除する

※(1)は過去にA-Passを作成しているにも関わらず、今回新たなメールアドレスでA-Passを 新規作成してしまった方のみ対応してください。

1つのメールアドレスで複数のA-Passの作成はできないため、以前作成したA-Passのメールアドレスを変更する場合、今回使用したいメールアドレスで新規作成したA-Passを削除する必要があります。

新規作成したA-Passで以下のURLへログイン後、マイページのヘッダーにあるメールアドレス(または氏名)のリンクをクリックし「Account settings」ページへ遷移します。

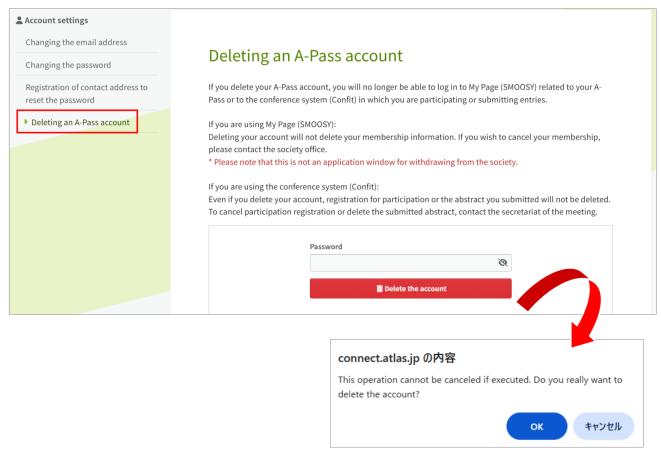
ログインURL: https://jvss.confit.atlas.jp/login





「Account settings」ページの最下部にある[Deleting an A-Pass account]ボタンをクリックします。

パスワードを入力し[Delete the account]ボタンを押すと削除確認のダイアログが表示されるので、[OK]をクリックし、削除を確定してください。



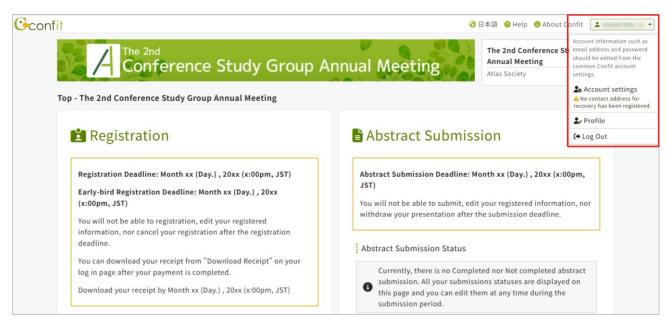
(2)以前作成したA-Passヘログインをする

以前作成したA-Passで以下のURLへログイン後、マイページのヘッダーにあるメールアドレス(または氏名)のリンクをクリックし「Account settings」ページへ遷移します。

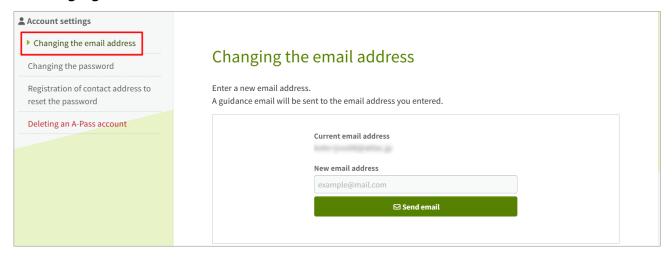
※パスワードが不明の場合は再設定をしてログインしてください。

ログインURL: https://jvss.confit.atlas.jp/login





「Changing the email address」ページで新しいメールアドレスへ変更をしてください。



1-2. 以前作成したA-Passヘログインができない方

会員認証ができるA-Passは1つのみなので、以前作成したA-Passへのログインを復旧する必要があります。復旧を希望される場合は、大会事務局までご連絡ください。

■事務局連絡先はこちら

Email: taikai2025@jvss.jp



2. 過去にA-Passを作成した覚えのない方

現在会員管理システム(SMOOSY)へ登録しているメールアドレスが、どのA-Passと連携されているか調査します。大会事務局までご連絡ください。

■事務局連絡先はこちら

Email: taikai2025@jvss.jp

調査の結果、ご自身で以前所有していたメールアドレスで会員認証されていた場合、会員認証ができるA-Passは1つのみなので、以下のいずれかの対応が必要になります。

- ・以前所有していたメールアドレスが現在も使用できる方
- →こちらをクリックして、手順に沿ってご対応ください
- ・以前所有していたメールアドレスが現在は使用できない方
- →会員認証ができるA-Passは1つのみなので、以前作成したA-Passへのログインを復旧する必要があります。復旧を希望される場合は、大会事務局までご連絡ください。

■事務局連絡先はこちら

Email: taikai2025@jvss.jp